

SÁZÍME KORUNKU NA INTERNETU

Základní informace pro internetové sázející

Číselnou loterii Korunka je nyní možné sázet na internetu, a to na **PC, tabletech i mobilech**, na adrese **www.korunka.eu**. Sázení na internetu má řadu výhod:

- sázíte **kdy** chcete bez ohledu na otevírací dobu poboček
- sázíte **kde** chcete, jedinou podmínkou je internetové připojení
- sázíte **pohodlně** a v **klidu**, nikdo na Vás nepospíchá a nekouká Vám přes rameno

Pokud ale dáváte přednost kontaktu s lidmi nebo sázení Korunky ještě moc neovládáte, můžete i nadále navštěvovat pobočky Chance a Tipsportu, kde vám obsluha poradí a se sázením pomůže.

Nejprve se registrujte

Podmínkou sázení na internetu je registrace. Registrační formulář najdete na www.korunka.eu na stránce **Registrace**.



Všechny povinné údaje tohoto formuláře (označené *) jsou stanoveny zákonem č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách a **bez jejich řádného vyplnění není možné registraci provést**.

Bankovní účet, případně platební kartu, nemusíte v registračním formuláři zadávat, ale později si stejně budete muset bankovní účet nebo platební kartu zaregistrovat, protože jinak bude Vaše registrace omezená časově i funkčně. Proto doporučujeme bankovní účet nebo platební kartu vyplnit hned při registraci.

Zákon také ukládá povinnost při registraci rozhodnout o nastavení tzv. **sebeomezujících opatření**.

Co jsou sebeomezující opatření?

Sebeomezující opatření (dále „sebeomezení“) jsou Vaše maximální limity pro

- a) celkovou výši sázek za 1 den a za 1 měsíc

- b) celkovou čistou prohru za 1 den a za 1 měsíc (tj. vklady za příslušné období mínus výhry za tikety vsazené a rozhodnuté v daném období)
- c) počet přihlášení za 1 měsíc
- d) dobu denního přihlášení (poté budete automaticky odhlášeni)
- e) dobu, po kterou po odhlášení nebudete moci na internetu sázet (přestávka ve hře)

Jakmile je příslušný limit dosažen

- na internetu nelze do konce dne, resp. kalendářního měsíce sázet - sebeomezení a) a b)
- do konce kalendářního měsíce se nelze přihlásit na uživatelský účet - sebeomezení c)
- po automatickém odhlášení se nelze do konce dne znovu přihlásit na uživatelský účet - sebeomezení d)
- po odhlášení lze pokračovat v sázení na internetu až po uplynutí příslušného časového limitu - sebeomezení e)

Sebeomezení se týkají **pouze sázení na internetu**. Na pobočkách lze i nadále sázet bez omezení.

Dokončení registrace

Po vyplnění všech požadovaných údajů dokončete registraci (tlačítko **Dokončit registraci**). Pokud všechno bylo vyplněno správně, bude Vám založen tzv. **dočasný uživatelský účet** a stanete se registrovaným klientem Korunky. Tento účet dovoluje sázet na internetu, má však některá omezení. Sebeomezení nastavená při registraci platí okamžitě po dokončení registrace.

Upozornění

Zaregistrovat se můžete pouze jednou. Zákon o hazardních hrách nedovoluje, aby jeden sázející byl zaregistrován vícekrát a měl více uživatelských účtů.

Jaká jsou omezení dočasného účtu?

Dočasný účet má omezenou dobu platnosti - do 28 dní ho musíte převést na trvalý, jinak jeho platnost skončí a již nebude možné se na něj přihlásit a sázet, a to ani na pobočce. Vracen Vám bude nevyčerpaný vklad (tj. ta část peněz vložených na tento účet, která nebyla použita k zaplacení sázek). Výhry vyplaceny nebudou.

Kromě toho

- z dočasného účtu nelze vybírat peníze (pouze vkládat)
- celková výše vkladů je maximálně 3 000 Kč

O tom, jak si převedete dočasný účet na **trvalý**, který již uvedená omezení nemá, se dozvíte dále v tomto dokumentu.

Registrace na pobočce

Jestliže budete mít s registrací na www.korunka.eu problémy, zajděte na nejbližší pobočku Chance nebo Tipsportu a tam Vás zaregistruje obsluha. Ihned po registraci si můžete na pobočce vložit peníze na **Korunka konto** (z tohoto konta se platí Vaše sázky vsazené na internetu a převádějí se na něj výhry z těchto sázek) a všechny své další sázky již sázet na internetu.

Při registraci na pobočce dostanete **Korunka kartu** s 9-místným číslem, které lze používat k přihlášení na internetu i na pobočce. Pokud jste se registrovali na www.korunka.eu, můžete si Korunka kartu vyzvednout na kterékoli pobočce později.

První přihlášení

Při dokončení registrace na www.korunka.eu nebo na pobočce bude odeslán e-mail na Vaši zaregistrovanou e-mailovou adresu. Ten obsahuje

- číslo Vašeho uživatelského účtu (používá se pro přihlášení na www.korunka.eu a na pobočkách, pokud nemáte a nepoužíváte Korunka kartu)
- odkaz, na který je potřeba kliknutím aktivovat

Po kliknutí na odkaz bude na Vaše zaregistrované telefonní číslo odeslána zpráva SMS, v níž dostanete

- jednorázové heslo pro přihlášení na www.korunka.eu
- PIN pro vklady a výběry peněz a pro ochranu přihlášení na pobočkách (podrobněji dále v tomto dokumentu)

Poznámka

V případě, že e-mail nebo SMS nedorazí, volejte na zákaznickou linku **233 090 890**.

Jakmile budete mít všechny potřebné údaje, přihlaste se na www.korunka.eu.

Při prvním přihlášení budete vyzváni, abyste si zvolili nové heslo.

Jak si vsadím na internetu?

Úspěšně jste se poprvé přihlásili a nyní si chcete vsadit. Nejprve ovšem potřebujete mít na svém korunovém Korunka kontu peníze. Ty můžete vložit

- na jakékoli pobočce Chance nebo Tipsportu
- na www.korunka.eu po zaregistrování bankovního účtu nebo platební karty

Další informace najdete v kapitole „Vklady a výběry“.

Postup vsazení tiketu

1. Nejprve se na stránkách **Jak hrát** seznamte s nabídkou her Korunky.
2. Na stránce **Vsadit** si zvolte hru.
3. Vyberte nebo запиšte tipovaná čísla. Počet čísel závisí na zvolené hře.
4. Zaškrtněte slosování, na která chcete sázet. Můžete si vsadit až na 7 dní dopředu, na každý den 2 slosování.
5. Zadejte vklad na sázku. Výše vkladu určuje výši možné výhry.
6. Všechno si ještě jednou zkontrolujte, potom klikněte na **Vsadit** a svou sázku potvrďte.
7. A to je vše. Žádný tiket se na rozdíl od sázení na pobočce netiskne, takže nehrozí jeho ztráta, což je další výhoda sázení na internetu.

Všechny svoje vsazené tikety najdete na stránce **Moje konto / Vsazené tikety**.

Některé další užitečné informace

Za tikety vsazené na internetu získáváte, podobně jako klienti Golden Clubu při sázení na pobočkách, věrnostní body (**káčka**) a herní body (**Korunka body**) pro účast v soutěžích. Více najdete na www.korunka.eu na stránkách **Odměny za věrnost**.

Tikety můžete zaplatit korunami ze svého Korunka konta, nebo káčky z věrnostního konta.

Výhry se ihned po slosování převádějí na Vaše Korunka konto a můžete je okamžitě použít na další sázení nebo si je nechat vyplatit.

Můžu zrušit sázku?

Ano, ale jen do 15 minut od přijetí sázky nebo do konce příjmu sázek na slosování, na které je sázka podána (14:00 nebo 18:00), podle toho, co nastane dříve.

Tikety můžete stornovat na stránce **Moje konto / Vsazené tikety**

1. kliknutím na akci (ikonu) **storno** v řádku tiketu
2. nebo kliknutím na číslo tiketu a na **Stornovat tiket**

Jak převedu dočasný účet na trvalý?

Vzhledem k tomu, že dočasný účet má některá omezení (například si nemůžete vybírat výhry), je vhodné jej co nejdříve převést na účet **trvalý**. K tomu je potřeba již v registračním formuláři nebo později po přihlášení na www.korunka.eu na stránce **Moje konto / Nastavení / Platební údaje** vyplnit číslo bankovního účtu nebo platební karty a potom použít některou z následujících možností:

1. Máte-li zaregistrovanou platební kartu, stačí poslat peníze (první platbu) z této karty na Korunka konto platbou GP webpay (na stránce **Moje konto / Vklady a výběry**).
2. Máte-li zaregistrovaný bankovní účet, pošlete nejprve peníze (první platbu) z tohoto účtu na Korunka konto platbou PayU (na stránce **Moje konto / Vklady a výběry**). K Vašemu bankovnímu účtu bude připojen dokument (informace z banky), který v Loterii Korunka neprodleně zkontrolujeme a bude-li vše v pořádku, Váš účet v Korunce bude převeden na trvalý.
3. Nechcete-li posílat peníze, můžete na stránce **Moje konto / Nastavení / Platební údaje** k bankovnímu účtu nebo platební kartě sami připojit dokument k ověření - klikněte na tlačítko **OVĚŘIT** a přečtěte si, jaký dokument požadujeme. Jakmile dokument připojíte, v Loterii Korunka jej neprodleně zkontrolujeme a bude-li vše v pořádku, Váš účet v Korunce bude převeden na trvalý.

Vklady a výběry

Peníze můžete na své Korunka konto vkládat a vybírat

- v hotovosti na pobočkách Chance a Tipsport
- platbou PayU (bankovní účet) nebo GP webpay (platební karta) na stránce **Moje konto / Vklady a výběry**
- platebním příkazem z vašeho ověřeného bankovního účtu

Máte-li **dočasný** uživatelský účet, můžete vkládat peníze z **neověřeného** bankovního účtu/platební karty. Po převodu na **trvalý** účet již musí být bankovní účet/platební karta **ověřený**.

Jak se ověří bankovní účet/platební karta?

Povinnost ověřovat bankovní účty/platební karty, které registrovaný sázející používá ke vkladům a výběrům, je dána zákonem o hazardních hrách. Ověření spočívá v tom, že

1. Na stránce **Moje konto / Nastavení / Platební údaje** k bankovnímu účtu nebo platební kartě připojíte dokument k ověření - klikněte na tlačítko **OVĚŘIT** a přečtěte si, jaký dokument požadujeme.
2. V Loterii Korunka dokument neprodleně zkontrolujeme a bude-li vše v pořádku, Váš bankovní účet/platební karta bude ověřen.

Vklady a výběry na pobočce

I bez bankovního účtu nebo platební karty můžete peníze v hotovosti vkládat na své Korunka konto, případně z konta vybírat, na všech pobočkách Chance nebo Tipsportu. Záleží ale na tom, zda Váš uživatelský účet je dočasný nebo trvalý.

Dočasný účet:

- peníze z účtu nelze vybírat, pouze vkládat
- celková výše vkladů je maximálně 3 000 Kč
- při vkladech není potřeba zadávat PIN

Trvalý účet:

- peníze lze na účet vkládat i z účtu vybírat
- celková výše vkladů za 24 hodin je omezena na 5 000 Kč
- celková výše výběrů za 24 hodin je omezena 5 000 Kč
- při všech vkladech i výběrech je potřeba zadávat PIN

Vklady a výběry provádí obsluha podle Vašich požadavků.

Vklady a výběry na internetu

Omezení dočasného účtu jsou stejná jako na pobočce. U trvalého účtu žádná omezení nejsou. Vklady a výběry provádíte podle instrukcí na stránce **Moje konto / Vklady a výběry**.

Změna osobních údajů a nastavení

Většinu údajů z registračního formuláře a některé další si můžete později kdykoli sami měnit a nastavovat. Jedná se o

- osobní a přihlašovací údaje
- platební údaje
- nastavená sebeomezení

Osobní údaje

Na stránce **Moje konto / Nastavení / Osobní údaje** si můžete změnit

- přezdívku pro soutěže
- heslo
- PIN
- telefon
- e-mail
- adresu bydliště a korespondenční adresu

Upozornění

Změnu příjmení neprodleně hlase na zákaznické lince **230 090 890**.

Platební údaje

Platební údaje, tj. číslo bankovního účtu a jedné nebo dvou platebních karet, upravujete na stránce **Moje konto / Nastavení / Platební údaje**. Můžete zde

- zadat nebo změnit číslo nového, ještě neověřeného bankovního účtu nebo platební karty
- připojit k novému bankovnímu účtu nebo platební kartě dokument pro ověření

Zároveň zde vidíte, který bankovní účet /platební karta je ověřený a v případě zamítnutí dokumentu pro ověření zjistíte důvod zamítnutí.

Sebeomezení

Nastavená sebeomezení můžete měnit na stránce **Moje konto / Nastavení /Sebeomezení**.

Upozornění

Zpřísnění sebeomezení (např. snížení výše sázek za 1 den z 500 Kč na 250 Kč) začne platit hned následující den po nastavení.

Zmírnění sebeomezení (např. zvýšení počtu přihlášení za měsíc z 30 na 50) začne platit teprve za 7 dní po nastavení.

Celková již dosažená výše sázek, počty přihlášení atd. zůstávají při změně sebeomezení zachovány. Pozor tedy na to, kolik Vám ještě zbývá do vyčerpání nově nastaveného limitu sebeomezení, protože nevhodným nastavením si můžete zablokovat sázení na internetu na několik dní (např. jste se již 10x přihlásili a v polovině měsíce si nastavíte počet přihlášení na 5 - výsledkem bude, že se již do konce měsíce do svého uživatelského účtu nepřihlásíte).

Co když zapomenu heslo?

Zvolte si takové heslo, které si budete pamatovat. Určitě si ho nepište nikam, kde ho může někdo cizí najít a zneužít. Pokud se Vám přeci jen stane, že heslo zapomenete, na www.korunka.eu klikněte na **Zapomenuté heslo** a vyplňte požadované údaje

- číslo účtu nebo Korunka karty
- telefon, který jste uvedli v registračním formuláři
- datum narození

Po odeslání dostanete nejprve na registrovanou e-mailovou adresu e-mail s odkazem a po kliknutí na tento odkaz zprávu SMS s novým jednorázovým heslem pro přihlášení.

Můžu sázet i na pobočkách?

Jako registrovaný internetový sázející můžete sázet také na pobočkách s tím, že za tikety neplatíte ze svého Korunka konta, ale v hotovosti, a výherní tikety si necháváte na pobočkách vyplatit. Věrnostní body (káčka) a Korunka body do soutěží získáváte jako na internetu.

Sázení na pobočce tedy pro vás bude stejné, jako bylo a i nadále stále je pro sázkaře registrované v Golden Clubu společnosti Chance. Pouze se místo číslem karty Golden Club budete na pobočce přihlašovat číslem uživatelského účtu nebo číslem Korunka karty vydané k tomuto účtu a místo goldenů budete získávat a sázet za káčka.

Upozornění

Jestliže sázíte na internetu a na pobočce a účastníte se soutěže Korunkář měsíce, dejte pozor na to, na jakém soutěžním místě chcete soutěžit. Můžete totiž soutěžit buď jen na internetu v kraji, který odpovídá Vašemu zaregistrovanému bydlišti, nebo jen na pobočce. Pro přiřazení soutěžního místa je rozhodující počet Korunka bodů získaných na internetu/na pobočce za posledních 30 dní.

Ochrana přihlášení na pobočkách

Při přihlášení na pobočce obsluha zadává buď Vaše číslo účtu, které obsluze nahlásíte, nebo číslo Korunka karty, které obsluha opíše z předložené karty.

Svůj uživatelský účet si dále můžete ochránit tak, že při přihlášení na pobočce bude ještě vyžadován PIN (dostali jste jej v SMS při registraci). PIN zadáte na samostatné číselné klávesnici, kterou vám podá obsluha.

Jestliže chcete zabezpečit své přihlášení na pobočce PINem, na stránce **Moje konto / Nastavení / Osobní údaje** klikněte u „Ochrana přihlášení na pobočce PINem“ na **změnit** a nastavte „Zapnuto“.

Jak používat připravené tikety

Stejně jako dříve je i nadále možné připravovat na www.korunka.eu tikety a ty potom vsadit na pobočce. Tikety lze připravovat

- anonymně (tj. bez přihlášení) a na pobočce nahlásit kód tiketu, který chcete vsadit
- jako přihlášený klient Golden Club
- jako přihlášený klient Korunka

Připravte si tikety, které sázíte opakovaně. Na pobočce tak výrazně zkrátíte dobu potřebnou na vsazení a minimalizujete riziko chybného sestavení sázky obsluhou. Připravené tikety ovšem můžete jako registrovaný sázející vsadit i na internetu - ušetříte čas a omezíte možnost chyby.

Máte další dotazy na sázení Korunky?

V případě, že máte nějaké

- další dotazy, jak sázet Korunku
- problémy s registrací, převody peněz apod.
- náměty a připomínky na zlepšení

kontaktujte nás, prosím, na e-mailu info@korunka.eu.

V případě urgentních problémů volejte zákaznickou linku **233 090 890**, Po - Ne v době 8:00 - 19:00.

