

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Korunka klub je věrnostní program (dále jen „Program“) provozovaný společností Loterie Korunka s.r.o., IČ: 27172813, se sídlem Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 266 01 (dále jen „Provozovatel“).
2. Členem Korunka klubu (dále jen „Člen“) je každá fyzická osoba, která má založen svůj unikátní účet (dále jen „Konto“) v Korunka klubu u Provozovatele.
3. Členové Korunka klubu za stanovených podmínek při nákupu produktů z nabídky Provozovatele získávají v souladu s podmínkami Programu věrnostní body - káčka, které jsou oprávněni užívat pro čerpání členských výhod.
4. Sázky přijímají prodejní místa k tomu určená Provozovatelem, jejichž aktuální seznam je zveřejněn na [www.korunka.eu](http://www.korunka.eu) (dále jen „Prodejní místo Korunka“). Sázky jsou přijímány rovněž prostřednictvím Internetové aplikace.

## II. ČLENSTVÍ V KORUNKA KLUBU, KARTA KORUNKA KLUBU

1. Podmínkou pro členství v Korunka klubu je uzavření Registrace pro Korunku online (dále jen „Smlouva“) mezi Provozovatelem a fyzickou osobou. Automaticky je tak založeno Konto nového Člena. O registraci lze požádat na kterémkoli Prodejním místě Korunka.
2. Při založení Konta na Prodejním místě Korunka je novému Členovi vydána členská karta - karta Korunka klubu.
3. Registraci do Korunka klubu je možné provést rovněž prostřednictvím internetových stránek Provozovatele - [www.korunka.eu](http://www.korunka.eu).
4. Karta Korunka klubu je majetkem Provozovatele. Karta slouží pouze pro účely ověření klientů věrnostního programu Korunka klub. Nejedná se o platební kartu. Karta Korunka klubu je nepřenositelná, k získávání věrnostních bodů (káček) a k čerpání výhod může být užívána pouze Členem jako oprávněnou osobou.
5. Člen je povinen chránit kartu Korunka klubu před ztrátou, odcizením nebo zničením. Pokud dojde ke ztrátě nebo k odcizení karty Korunka klubu, je Člen povinen kartu Korunka klubu okamžitě zablokovat na infolince Provozovatele nebo na kterémkoli Prodejním místě Korunka.
6. Členství v Korunka klubu je unikátní a jedna fyzická osoba tak může být držitelem pouze jedné karty Korunka klubu.
7. Na členství v Korunka klubu není právní nárok. Provozovatel je oprávněn Člena z Korunka klubu vyloučit, zejména z důvodů porušování podmínek Programu, přičemž bude zároveň zrušena Smlouva v souladu se Všeobecnými podmínkami Korunky online. Pro získání káček a při čerpání výhod je Člen povinen prokázat se kartou Korunka klubu, na žádost též identifikačním průkazem, a to vždy před zahájením transakce na Prodejním místě Korunka.

## III. VSTUPNÍ BONUS

1. Vstupní bonus se vztahuje pouze na nově registrované Členy Korunka klubu, kteří splní následující podmínky:
  - a) řádně se zaregistrují dle Herního plánu,
  - b) zaregistrují si alespoň jeden platební prostředek, tj. bankovní účet nebo platební kartu.

2. Vstupní bonus bude připsán v podobě věrnostních bodů - káček. Jeho aktuální výše je zveřejněna na [www.korunka.eu](http://www.korunka.eu).
3. Každému Členovi může být Vstupní bonus přiznán pouze jedenkrát.
4. Vstupní bonus bude Členovi připsán po založení Uživatelského konta, tzn., že Člen vyplnil alespoň jeden platební prostředek a Provozovatel schválil platební prostředek.

## IV. KÁČKA, STAV ÚČTU, ČERPÁNÍ

1. Káčka jsou věrnostní body, které Členové získávají na základě aktuálních podmínek Programu, zejména při nákupu produktů Provozovatele nebo při splnění podmínek krátkodobých marketingových akcí Provozovatele. Aktuální podmínky získání káček lze zjistit na [www.korunka.eu](http://www.korunka.eu), popř. na Prodejním místě Korunka.
2. Pro získání káček a čerpání výhod prostřednictvím internetových stránek Provozovatele je Člen povinen se přihlásit svými přihlašovacími údaji, které získal při Registraci.
3. Káčka jsou evidována na Kontu. Stav káček lze zjistit na [www.korunka.eu](http://www.korunka.eu), na infolince Provozovatele, tel. č. 233 090 890, anebo na kterémkoli Prodejním místě Korunka po předložení karty Korunka klubu.
4. Káčka lze čerpat v souladu s aktuálními podmínkami Programu pro nákup produktů Provozovatele nebo k získání dalších výhod, zveřejněnými na [www.korunka.eu](http://www.korunka.eu).
5. Doba čerpání jednotlivých členských výhod, jakož i platnost získaných káček, může být časově omezena. Aktuální podmínky platnosti káček zveřejňuje Provozovatel na [www.korunka.eu](http://www.korunka.eu).
6. Pokud se Provozovateli nepodaří zajistit některé z předem zveřejněných věcných cen (výher) v soutěžích Programu nebo produkty určené k prodeji Členům, vyhrazuje si Provozovatel právo je vhodným způsobem nahradit.
7. Při ztrátě či odcizení tiketu vsazeného s využitím karty Korunka klubu platí stejná pravidla jako při ztrátě či odcizení tiketu bez jejího využití tak, jak jsou uvedena v Herním plánu Provozovatele, tzn. předložení originálu tiketu je za všech okolností základní podmínkou výplaty výhry.

## V. REKLAMACE

1. Reklamací týkající se účasti v Korunka klubu lze činit pouze těmito způsoby:
  - a) Prostřednictvím reklamačního formuláře na internetových stránkách [www.korunka.eu](http://www.korunka.eu); reklamující vyplní požadované údaje a vyplněný formulář odešle na e-mailovou adresu [reklamace@korunka.eu](mailto:reklamace@korunka.eu).
  - b) Prostřednictvím reklamačního formuláře na Prodejních místech Korunka. Vyplněný reklamační formulář je nutné doručit na adresu sídla Provozovatele.
2. Člen je povinen uplatnit reklamaci ve lhůtě šesti měsíců ode dne, kdy nastala skutečnost, která založila důvod reklamace.
3. Nárok Člena, který nebyl uplatněn v souladu s předchozími odstavci tohoto článku, tedy v předepsané formě a ve stanovené lhůtě, zaniká.

4. Provozovatel rozhodne o reklamaci ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu byla reklamáce doručena.

## VI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Uzavřením Smlouvy a případným převzetím karty Korunka klubu uděluje Člen Provozovateli ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „Zákon“) souhlas se shromažďováním a zpracováváním dále vymezených osobních údajů. Správcem osobních údajů je Provozovatel. Poskytnutí osobních údajů pro účast v Programu je dobrovolné.
2. Osobní údaje Člena jsou zpracovány v rozsahu: jméno, příjmení, adresa bydliště, případně korespondenční adresa, datum narození, bankovní spojení, e-mailová adresa, telefonní číslo.
3. Údaje jsou zpracovávány za účelem Registrace Člena do Programu a využívání členských výhod. Osobní údaje budou zpracovávány manuálně či automatizovaně zaměstnanci Provozovatele nebo zpracovatele, případně jinými osobami, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem nebo zpracovatelem.
4. Osobní údaje budou zpřístupněny zaměstnancům Provozovatele, popřípadě jiným osobám, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem nebo zpracovatelem, a dále osobám uvedeným pod bodem 5.
5. Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnuté údaje mohou být použity rovněž za účelem nabízení obchodu a služeb Provozovatele a mohou být předány jinému správci, a to obchodním partnerům pro zajištění klientských výhod. Pro účely dle předchozí věty však mohou být předány a použity pouze tyto osobní údaje Člena: jméno, příjmení, telefonní číslo, adresa trvalého pobytu nebo jiná kontaktní adresa na území ČR sdělená Členem při registraci, elektronická adresa (e-mail) a telefonní číslo.
6. Souhlas se shromažďováním a zpracováním osobních údajů poskytuje Člen na dobu trvání jeho členství v Korunka klubu, popř. po dobu členství ve věrnostním programu Provozovatele, který Program nahradí.
7. Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány výhradně v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Provozovatel garantuje bezpečnost poskytnutých osobních údajů a odpovídá za to, že poskytnutá data nebudou zneužita.
8. Člen může kdykoli vyslovit svůj nesouhlas s dalším zpracováním poskytnutých osobních údajů. Tento nesouhlas musí být vyjádřen písemně. Člen bere na vědomí, že v takovém případě dochází k ukončení členství v Korunka klubu a zároveň bude zrušena Smlouva v souladu se Všeobecnými podmínkami Korunky online.
9. Svoji účastí na soutěžích a jiných akcích spojených s vyhodnocením a poskytnutím cílové odměny v rámci Programu Člen současně uděluje souhlas se zveřejněním svého jména a příjmení či přezdívky jako výherce (včetně průběžného pořadí) a dále též se zveřejněním tiketů vsazených Členem v rámci těchto akcí.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) vstupují v platnost a účinnost dnem 1. dubna 2018.
2. Podmínky mohou být Provozovatelem jednostranně měněny a doplňovány. Změna Podmínek bude

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU KORUNKA KLUB

Členům oznámena na internetových stránkách [www.korunka.eu](http://www.korunka.eu) a je účinná ode dne následujícího po dni vyhlášení nového znění Podmínek. Člen má právo nové znění Podmínek odmítnout, a to písemným oznámením o ukončení své účasti v Programu, jež musí být doručené Provozovateli na adresu jeho sídla; členství v Klubu pak zaniká uplynutím lhůty deseti dnů ode dne doručení takového oznámení, případně pozdějším dnem určeným Členem v takovém oznámení. Člen může svoji účast v Programu ukončit postupem uvedeným v předchozí větě tohoto odstavce kdykoliv a bez udání důvodu, přičemž bere na vědomí, že bude zároveň zrušena Smlouva v souladu se Všeobecnými podmínkami Korunky online.

3. Člen bere na vědomí, že dlouhodobě neaktivní Konta, tedy Konta, kde po dobu po sobě jdoucích 12 měsíců nebyla zaznamenána žádná transakce, mohou být Provozovatelem zrušena a práva na čerpání výhod s nimi spojená bez náhrady zanikají, přičemž bude zároveň zrušena Smlouva v souladu se Všeobecnými podmínkami Korunky online.
4. Sporné případy a případy, které nejsou v podmínkách popsány, se řídí rozhodnutím Provozovatele.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo Program ukončit, popřípadě nahradit jiným věrnostním programem. Oznámení o ukončení Programu bude zveřejněno na [www.korunka.eu](http://www.korunka.eu) minimálně 30 dnů předem a ode dne následujícího po dni oznámení takového ukončení již nebudou Členům přidělovány věrnostní body (káčka). Káčka bude možné uplatnit na získávání členských výhod až do oznámeného dne ukončení účinnosti Programu, po oznámeném dni účinnosti ukončení Programu zaniká možnost uplatnění káček a zanikají tak práva na čerpání členských výhod s nimi spojená.

V Berouně dne 1. dubna 2018  
Loterie Korunka s.r.o.